## Introdução

O **Grupo CMAIS e suas marcas**, prezando pela tradição do bom atendimento, seja a clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pelo **Grupo CMAIS** ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

Então, depois de ler a íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através do endereço de e-mail embaixadores@grupocmais.com.br.

## Coleta de Dados Pessoais

O **Grupo CMAIS** coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento ou, ainda, em eventuais comentários.

### 1.1. Informações Cadastrais

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com o **Grupo CMAIS**:

**a)** Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.

**b)** Dados financeiros: são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.

**c)** Dados da contratação: são informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços, entre outros.

**d)** Dados sensíveis: são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos caso sejam solicitados.

Você pode solicitar a lista completa das Informações Cadastrais que o **Grupo CMAIS** coleta por meio de solicitação através do email: embaixadores@grupocmais.com.br.

**1.2. Informações de Consumo**

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, o **Grupo CMAIS** poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços e produtos:

**a)** Dados de Tráfego: (i) geolocalização e telemetria, (ii) números para o qual se efetua uma ligação, (iii) data e hora, (iv) duração da chamada e/ou atividade, (v) envio de SMS, (vi) volume de dados utilizados, (vii) dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), (viii) protocolos, inclusive os de internet (IP), (ix) tipo de navegador, (x) recursos e dispositivos utilizados, (xi) funcionalidades acessadas;

**b)** Dados de Voz: quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento;

**c)** Dados de Acesso: servem para confirmação da identidade do usuário e englobam, por exemplo, respostas às perguntas que faremos para, de alguma forma, identifica-lo e outras informações de segurança;

**d)** Dados de Perfil: preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços;

**e)** Dados de Navegação: histórico da sua navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento, o **Grupo CMAIS** coleta as categorias dos websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do seu celular, computador, TV ou outro aparelho compatível).

### 1.3. Uso de cookies

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo do **Grupo CMAIS** ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda o **Grupo CMAIS** a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

### 1.4. Sites e Aplicativos de Terceiros

Os serviços e produtos do **Grupo CMAIS** podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor), plataformas de gestão de Vendas Online e Vendas Diretas Multinível.

Um exemplo disso é a possibilidade de se conectar nos sites e aplicativos do **Grupo CMAIS** por meio de login em contas já existentes no provedor, como, por exemplo, contas de registro nas redes sociais e buscadores na internet (atividade em que haverá recursos de publicação cruzada e autenticação entre serviços).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas ao **Grupo CMAIS**,

como, por exemplo, Informações Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

O **GRUPO CMAIS** RECEBE AS INFORMAÇÕES CONFORME AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DO PROVEDOR, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELAS PRÁTICAS DE TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES EVENTUALMENTE SÃO COLETADAS.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

### 1.5. Dados de Menores

O **Grupo CMAIS** pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes.

Dados do menor, como nome completo e CPF/ME, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos.

É possível conferir todos os dados que foram coletados do menor através de solicitação via e-mail para embaixadores@grupocmais.com.br.

Vale ressaltar ainda que o **Grupo CMAIS** não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

## Tratamento dos Dados Pessoais

O **Grupo CMAIS** poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

**a)** execução de projetos e atividades de responsabilidade ambiental e social;

**b)** realização de processos de prevenção à fraude;

**c)** execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;

**d)** venda de produtos e/ou serviços;

**e)** execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;

**f)** análise de perfil (profiling);

**g)** análise de indicadores e métricas;

**h)** concessão de benefícios;

**i)** execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;

**j)** cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

**k)** análise de crédito;

**l)** análise de risco;

**m)** realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;

**n)** atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;

**o)** aprimorar os produtos e serviços ofertados;

**p)** atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep - e a Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS; - para clientes da área de seguro

**q)** tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais. - para clientes da área de seguro

O **Grupo CMAIS** poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, e sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

## Compartilhamento de Dados Pessoais

O **Grupo CMAIS** poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, se houver o consentimento do titular ou o legítimo interesse do **Grupo CMAIS** e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.

Além das hipóteses previstas acima, o **Grupo CMAIS** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

## Contratação e Disponibilização de Bases de Dados

O **Grupo CMAIS** poderá contratar bases de dados de terceiros, a fim de enriquecer sua própria base de dados, completando com informações que ajudarão a oferecer os serviços e produtos de forma mais personalizada a você.

Da mesma forma, o **Grupo CMAIS** poderá disponibilizar sua base de dados a terceiros, desde que as informações constantes nessa base sejam agregadas e anônimas e o terceiro utilize as informações para fins legítimos, como expandir a sua cobertura de rede, verificar a concorrência, realizar uma pesquisa, etc.

Dessa forma, o **Grupo CMAIS** não vende suas informações pessoais, apenas publica ou compartilha com terceiros, informações não identificáveis, ou seja, que não há a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

## Direitos dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

**a)** Acesso: ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que o **Grupo CMAIS** trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.

**b)** Portabilidade: ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que o **Grupo CMAIS** trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;

**c) Retificação/Atualização:** você poderá optar por retificar/atualizar os dados através do próprio sistema ou através do e-mail: embaixadores@grupocmais.com.br.

**d)** Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros através do endereço de e-mail embaixadores@grupocmais.com.br.

**e)** Esclarecimentos sobre Decisão Automatizada: ao optar por exercer esse direito, você receberá explicações sobre decisões automatizadas, tais como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing on-line, e poderá solicitar sua revisão através do endereço de e-mail embaixadores@grupocmais.com.br.

**f)** Eliminação: você poderá solicitar através do endereço de e-mail embaixadores@grupocmais.com.br, você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pelo **Grupo CMAIS**, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.

**g)** Anonimização: em um primeiro momento, o **Grupo CMAIS** não irá realizar a anonimização de dados, e, para que você não tenha este direito lesionado, o **Grupo CMAIS** oferece, então, a opção de eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização caso assim seja por você decidido.

**h)** Bloqueio: da mesma forma que acontece na Anonimização, você poderá optar pela opção de Eliminação.

**i)** Revogação do consentimento: você poderá enviar e-mail para embaixadores@grupocmais.com.br e revogá-lo.

**j)** Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da **Grupo CMAIS**.

## Deveres dos Usuários

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com o **Grupo CMAIS**, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos do **Grupo CMAIS**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

O Usuário deve ainda estar ciente de que os contratos firmados com o **Grupo CMAIS** também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

## Armazenamento de Dados Pessoais

O **Grupo CMAIS** armazena e trata os dados pessoais coletados através de serviços de terceiros ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos produtos e serviços.

## Segurança dos Dados Pessoais

O **Grupo CMAIS** utiliza:

soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado;

medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado;

controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

## Alterações na Política de Privacidade

O **Grupo CMAIS** se reserva no direto de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no site https://grupocmais.com.br/politica-de-privacidade. Nesse caso, o usuário será informado quanto às alterações substanciais realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade pelo usuário.